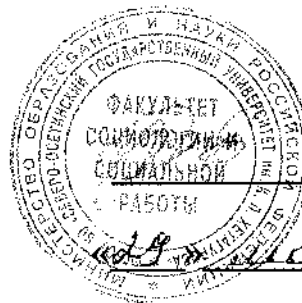


**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова»**



Утверждаю:  
декан  
**Р.Э. Кесаева**

*Р.Э. Кесаева* 2019 г.

**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**по направлению подготовки 39.04.02. - Социальная работа  
магистерская программа: «Менеджмент в образовании и социальной  
сфере»**

**Квалификация (степень) - магистр  
Форма обучения – заочная**

**ВЛАДИКАВКАЗ - 2019**

Программа вступительного экзамена составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02. - Социальная работа, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2015 года № 369, учебным планом подготовки магистров по направлению 39.04.02 - Социальная работа, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л.Хетагурова» от 28.04.2018 г., протокол № 12

Составители: Кесаева Р.Э.- доктор социологических наук, профессор, декан факультета социологии и социальной работы; Бязрова Т.Т. – кандидат философских наук, доцент, зав. кафедрой социальной работы

Программа обсуждена и принята на заседании кафедры социальной работы. (Протокол № 8 от 29 марта 2018 г.).

Зав. кафедрой к. филос.н., доцент \_\_\_\_\_ Бязрова Т.Т.

Программа одобрена Советом факультета социологии и социальной работы (Протокол № 8 от 29 марта 2018 г.).

Председатель Совета д.с.н., профессор \_\_\_\_\_ Кесаева Р.Э.



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Методические рекомендации к проведению вступительных испытаний
3. Критерии оценки ответов при проведении вступительных испытаний в магистратуру.
4. Формы проведения вступительных испытаний
5. Структура вступительного экзамена
6. Программа вступительного экзамена в магистратуру по направлению подготовки 39.04.02. - «Социальная работа», магистерская программа «Менеджмент в образовании и социальной сфере»,
  - 6.1. Перечень вопросов, определяющих содержание вступительных испытаний.
  - 6.2. Перечень литературных источников.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Неоднозначные процессы последних десятилетий в различных сферах жизнедеятельности, и, прежде всего, в социальной сфере и сфере образования, со всей определенностью обусловили необходимость всестороннего их изучения в реально сложившихся социально-экономических и политических условиях современного российского общества с учетом их социальной организации и управления. Данный подход позволяет повысить эффективность социального управления, функциональной деятельности таких социально значимых систем и институтов как образование и система социальной защиты населения.

Менеджмент в образовании и в социальной сфере позволяет выявить наиболее оптимальные по результативности механизмы реализации социальной защиты населения в РФ, повысить эффективность социальной работы. Социальная работа сегодня востребована практически во всех основных сферах человеческой жизнедеятельности, и прежде всего, в социальной сфере и такой ее фундаментальной структуре как система образования. Поле профессиональной деятельности магистра социальной работы постоянно расширяется и уже не может быть сведено только к социальному обслуживанию отдельных лиц, семей и групп населения, имеющих особые нужды или находящихся в трудных жизненных ситуациях. В современных условиях все большее значение приобретают проблемы связанные с менеджментом - управлением и организацией социальных институтов и социальных структур общества.

Претендент должен быть подготовлен к освоению магистерской программы – «Менеджмент в образовании и социальной сфере», направленной на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, согласно ФГОС ВО, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2015 года № 369.

Целью вступительных испытаний является установление степени профессиональной подготовленности абитуриента по использованию теоретических знаний и практических навыков. Уровень требований, предъявляемых на вступительных испытаниях, должен обеспечивать возможность сдачи вступительных экзаменов в магистратуру по соответствующим научным направлениям подготовки, включая требования к уровню подготовки бакалавра и специалиста, необходимому для освоения программы магистерской подготовки.

В соответствии с квалификационными требованиями абитуриент должен знать:

- основные функции и принципы социальной работы как социального института;
- особенности социального управления;
- понятия и категории, принципы и закономерности менеджмента таких особо значимых структур социальной сферы как образование;
- социально-экономические, организационно-управленческие и ценностные аспекты менеджмента социальной сферы и образования;
- социально-психологические и педагогические основы менеджмента социальной сферы;
- социально-педагогические теории и деятельность как основные формы и методы организации и управления социальной сферой.

В соответствии с требованиями вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки 39.04.02. – «Социальная работа» по магистерской программе «Менеджмент в образовании и социальной сфере», целью данной программы является изучение теоретических основ менеджмента в структуре образовательной системы и в социальной сфере, а также содействие качественной подготовке выпускников бакалавров и специалистов к вступительному экзамену на факультет социологии и социальной работы ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова».

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

Подготовку к вступительным экзаменам целесообразно начать с изучения базовой литературы по дисциплинам ОПОП ВО подготовки магистрантов по направлению подготовки 39.04.02. – Социальная работа, магистерской программы «Менеджмент в образовании и социальной сфере»

Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования или рекомендации УМО вузов России по образованию и менеджменту в социальной сфере, могут дать общее представление о проблеме, но этих сведений может оказаться недостаточными для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос. Поэтому следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, а изучить специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть специфические аспекты изучаемого феномена. Следует глубже изучить специальные методы разрешения проблем по социальному управлению и организации функциональной деятельности различных социальных структур, включая образование и социальную сферу,

проанализировать накопленный отечественный и зарубежный опыт в сфере менеджмента в образовании и социальной сферы.

В процессе подготовки к вступительному испытанию необходимо реализовать интегративно-комплексный подход в изучении различных социальных феноменов, а значит, уметь анализировать и оценивать его исторические, правовые, этические, политические и прочие аспекты и компоненты, выявлять их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Значительное место в структуре подготовки к вступительным испытаниям занимает изучение нормативно-правовых актов и периодической литературы, которые, с одной стороны, ограничивают правовое поле деятельности по организации и управлению социальной сферой. С другой - дают представление о традиционности и инновационности в практической работе с указанной сферой. Оценочные суждения в отношении приведенных в периодических изданиях примеров конкретной деятельности могут стать доказательством подготовленности к освоению магистерской программы «Менеджмент в образовании и социальной сфере».

### **3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 39.04.02. – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА МАГИСТЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Готовность выпускника – бакалавра и специалиста социальной работы, а также бакалавров и специалистов по другим специализациям и профилю подготовки, к вступительным испытаниям в магистратуру по магистерской программе «Менеджмент в образовании и социальной сфере» на факультет социологии и социальной работы СОГУ является основной целью данной программы.

Следует считать претендента соответствующим требованиям, если он в ходе вступительных испытаний демонстрирует владение общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, согласно требованиям ФГОС ВО. Комплекс профессиональных навыков, знаний и умений должен свидетельствовать о его готовности и способности к теоретическим обобщениям, к учебе в магистратуре.

Для определения качества ответа абитуриента на вступительных испытаниях и соответствия его оценкам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» по сто балльной системе оценок, предлагаются следующие основные показатели:

- соответствие ответов программе вступительных экзаменов, формулировкам проблем и вопросов;
- структура, последовательность и логика ответов;
- полнота и целостность, самостоятельность, соответствие нормам культуры речи ответов на вопросы;
- знание и учет нормативно-правовых и иных базовых документов;
- степень и уровень знания специальной литературы по проблеме;
- способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- научная широта, системность и логика мышления;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

**Оценка «отлично» (соответствует 86-100 баллам)** - два вопроса задания имеют полное решение. Содержание ответов свидетельствует об уверенных знаниях абитуриента, в том числе о знании им нормативно-правовых документов, владении понятийно-категориальным аппаратом, об умении адекватно решать профессиональные задачи.

**Оценка «хорошо» (соответствует 71-85 баллам)** - один вопрос задания имеет полное решение, а другой вопрос имеет неполное решение. Содержание ответов свидетельствует о достаточных знаниях абитуриента. Абитуриент обладает твердыми знаниями в нормативно-правовой сфере социальной работы, владеет научными и профессиональными понятиями и категориями, умеет решать профессиональные задачи.

**Оценка «удовлетворительно» (соответствует 56-70 баллам)** - минимум один вопрос задания имеет полное решение. Содержание ответов свидетельствует об удовлетворительных знаниях абитуриента и о его умении решать профессиональные задачи с замечаниями существенного характера.

**Оценка «неудовлетворительно» (менее 56 баллов)** - два вопроса задания не имеют решение. Содержание ответов свидетельствует о слабых знаниях абитуриента и о неумении решать профессиональные задачи.

#### **4. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**

Вступительное испытание по магистерской программе «Менеджмент в образовании и социальной сфере» представляет собой комплексный экзамен, который проводится в устной форме (по теории и практике социальной работы, менеджменту в образовании и социальной сфере) по экзаменационным билетам за подписью декана факультета социологии

социальной работы ФГБОУ ВО «СОГУ им. К.Л. Хетагурова» и заведующего кафедрой социальной работы.

Экзаменационный билет включает два вопроса из основных разделов программы вступительных испытаний. Настоящая программа соответствует образовательным программам ФГОС ВО.

Оценка знаний абитуриентов проводится по стобальной системе.

## **5. СТРУКТУРА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

Структура вступительного экзамена включает следующие блоки:

- 4.1. Исторические, теоретические и технологические проблемы социальной работы и менеджмента в образовании и социальной сфере.
- 4.2. Общепрофессиональные и специальные проблемы социальной работы.
- 4.3. Нормативно-правовые основы социальной работы и менеджмента в образовании и социальной сфере.

## **6. ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА В**

**магистратуру по направлению подготовки 39.04.02- «Социальная работа» по магистерской программе «Менеджмент в образовании и социальной сфере»,**

Форма обучения в СОГУ по магистерской программе – «Менеджмент в образовании и социальной сфере» – заочная. Срок обучения - 2 года 3 месяца. Учебу завершает государственная итоговая аттестация, которая включает: государственный экзамен и защиту магистерской выпускной квалификационной работы.

Структура экзаменационного билета в магистратуру по образовательной программе «Менеджмент в образовании и социальной сфере» включает два вопроса. Экзамен сдается в устной форме и оценивается по стобальной системе.

### **6.1. ВОПРОСЫ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ В МАГИСТРАТУРУ ПО МАГИСТЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ» В 2019 Г.**

1. Социальное управление: сущность и особенности.



2. Система социального управления: субъект и объект управления.
3. Система управления по оказанию социальной помощи населению.
4. Теоретические основы менеджмента в социальной сфере.
5. Менеджмент: сущность, содержание.
6. Современная система социальной защиты населения в РФ и ее проблемы.
7. Организационные структуры управления системой социальной защиты населения.
8. Социальная работа в системе социальных служб.
9. Менеджмент в социальной сфере.
10. Менеджмент в социальной работе.
11. Менеджмент в системе образования.
12. Особенности организации и управления персоналом в системе образования в РФ.
13. Социальная работа как организация и управление социальной защиты населения.
14. Объект, предмет и категории социальной работы.
15. Направления, формы и методы социальной работы.
16. Организация как основная функция менеджмента.
17. Понятие структуры управления.
18. Классификация организационных структур управления.
19. Социальные аспекты менеджмента в образовании.
20. Организационные отношения в системе менеджмента в образовании.
21. Процесс принятия и реализации управленческого решения.
22. Управление образовательными системами.
23. Современные процессы и явления менеджмента в образовании.
24. Основные проблемы и ориентиры развития социальной сферы современного российского общества.
25. Менеджмент как феномен современного мира.
26. Механизм выработки и реализации социальной политики в РФ.
27. Региональный социальный менеджмент: сущность, тенденции развития.
28. Сущность и структура социального менеджмента: тенденции развития.
29. Теория и методология социального менеджмента в России.
30. Законы и принципы социального менеджмента. Особенности их проявления в России.

31. Методы социального менеджмента. Пути их оптимального применения и рационального сочетания.
32. Социальная сфера менеджмента: пути рационального использования и проектирования.
33. Личность социального менеджера.
34. Основные современные концепции и модели организации и управления образованием.
35. Основы государственной политики в области модернизации образования в Российской Федерации.
36. Современные тенденции инновационного развития образовательных систем.
37. Социально-педагогическая деятельность: особенности организации и управления.
38. Ценностные основы профессиональной деятельности в инклюзивной образовательной среде.
39. Инновационные методики в социальной сфере и в сфере образования.
40. Психолого-педагогические основы системы образования.
41. Система управления в социальной работе: структуры, функции и методы.
42. Менеджмент социально-педагогической работы с детьми с ограниченными возможностями.
43. Инклюзивное образование: особенности организации и управления.
44. Управление социальными процессами средствами менеджмента.
45. Социальное проектирование как важнейший метод менеджмента.

## **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:**

### **Основная литература:**

1. Конституция Российской Федерации. - М.: Юрист, 1993.
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Закон РФ от 28 декабря 2013 года, № 442 – ФЗ. (ред. от 21.07.2014 г.). – М.: Юрист, 2014.
3. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник/ С. А. Анисимова, О. И. Байдарова, Е. И. Комаров. -Москва: Дашков и К, 2013. -300 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/14107>.
4. Баринов В. А. Теория менеджмента: учеб. для студентов вузов. - М: ИНФРА - М, 2014.

5. Грик Н.А. Управление в социальной работе. - Томск: ТУСУР, 2017.
6. Скударёва Г.Н. Актуальные проблемы современного образования в контексте модернизации: учебное пособие для бакалавров. - Орехово-Зуево: Редакционно-издательский совет ГГТУ, 2016.
7. Фирсов М.В. История социальной работы. – М.: КНОРУС, 2012. – 400 с.
8. Холостова Е. И. Основы социальной работы. – М.: Дашков и К\*, 2007. – 668 с.
9. Юдина А.И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов.— Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2013.— 231 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22095>

### **Дополнительная литература:**

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. Практикум. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2010.
2. Буюнова М.О.; Гусов К.Н. и др. (под. ред. К.Н. Гусова) Право социального обеспечения.- М.: «ТК Велби», «Проспект». 2006.
3. Змановская Е.В. Девиантология. Психология отклоняющегося поведения. – М.: Академия, 2007.
4. Зеленская, Ю.Б. Инновационные педагогические технологии: учебно-методическое пособие /Ю.Б. Зеленская, О.В. Милованова. - СПб.: ЧОУВО «Институт специальной педагогики и психологии», 2015.
5. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала 20 в.) Учебное пособие, 4 изд. - М.: Академический проект. 2006.
6. Лаврентьева И. П. Социальная политика и управление в социальной сфере Учебное пособие / И. П. Лаврентьева, В. В. Кузнецов, В. В. Григорьев. – Ульяновск : УлГТУ, 2009.
7. Мандель, Б.Р. Инновационные технологии педагогической деятельности: Учебное пособие. Б.Р. Мандель. - М.; Берлин: Директ- Медиа, 2016.
8. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебное пособие. /Отв.ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2009.
9. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. /Избранные работы 1991-2005 гг. – Учебное пособие, 5 изд. дополн. – М.: Дашков и К\*, 2006.

10. Парамонов В.В. Социальная политика. Учебное пособие для вузов. - М.: Изд. РУДН. 2006.
11. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов: монография / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина, Е.В. Логутова, А.М. Молокостова . - Оренбург: ОГУ, 2015.
12. Попов, А.И. Инновационные образовательные технологии творческого развития студентов. Педагогическая практика: учебное пособие. - Тамбов: Издательство ТГТУ, 2013.
13. Социальная работа с молодежью. Учеб. Пособие /Под ред. Н.Ф.Басова. - М.: Дашков и К\*. 2008.
14. Фирсов М.Б. История социальной работы. Учебное пособие для вузов. - М.: Академический проект. 2007.
15. Холостова Е.И. Социальная работа. Учебное пособие -4-е изд. – М.: Дашков и К\*. – 2007.
16. Щекин Г.В. Теория социального управления. – Киев,1999.