

**Министерство науки и высшего образования Федеральное  
государственное бюджетное образование учреждение высшего  
образования «Северо-Осетинский государственный университет  
имени Коста Левановича Хетагурова»**

**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН  
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм  
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) Бакалавр  
Форма обучения очная

# БЛОК 1. ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «История России»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «История России» входит в состав обязательной части Б1.О.01.01 «История» формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Краткое содержание дисциплины. История как наука, ее предмет и метод. Раннее средневековье в Европе. Особенности развития средневековых государств. Проблема этногенеза восточных славян. Основные этапы становления древнерусской государственности. Социально-политические и экономические изменения в русских землях XIII-XV вв. Специфика формирования единого русского государства. Социально-экономическое и политическое развитие России в XVII в. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. Эволюция форм собственности на землю. Мануфактурно-промышленное производство и особенности его развития в России. Реформы и реформаторы в России XIX в. Общественная мысль, общественное движение и развитие культуры в России XIX в. Проблема экономического роста и модернизации России в н. XX в. Социальные и политические противоречия русского общества. Политические партии и их программы. Революции в России. Россия и I мировая война. Гражданская война в России, результаты и последствия. СССР в 1920-1930-х гг. – основные политические и экономические преобразования. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны. Великая Отечественная война. Социально-экономическое развитие, общественнополитическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы. Холодная война. Попытки осуществления политических и экономических реформ. СССР в середине 1960-1980-х гг.: нарастание кризисных явлений. Советский Союз в 1985-1991 гг. Перестройка. Распад СССР. Становление новой российской государственности (1993-1999). Россия на пути социально-экономической модернизации. Социально-экономическое и политическое развитие России на современном этапе. Международные отношения и внешняя политика России на современном этапе.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

#### 5. Форма контроля: зачет.

#### 6. Разработчик: Рубаева Э.М. канд. ист. наук, доцент кафедры российской истории

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Всеобщая история»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Всеобщая история» входит в состав обязательной части Б1.О.01.02 «История» формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Цели, задачи, проблемы периодизации мировой истории и основные подходы в ее изучении; первобытная эпоха; древность: древний Восток и античность; средневековые цивилизации Запада и Востока; эпоха Нового времени: характеристика становления буржуазных отношений в Европе и Северной Америке; народы Востока в Новое время; развитие ведущих стран мира накануне Первой мировой войны; мировые войны XX века; современная евроатлантическая цивилизация во второй половине XX.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

#### 5. Форма контроля: зачет.

**6. Разработчик:** к.и.н., старший преподаватель кафедры всеобщей истории, Габуев А. К.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Философия»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Философия» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.02 формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы

#### 3. Содержание дисциплины: Философия, круг её проблем и роль в обществе.

Мировоззрение, его общественно-исторический характер. Типы мировоззрений: миф, религия, философия. Специфика философского мировоззрения, функции философии. Основной вопрос философии. Древнегреческая философия. Становление древнегреческой философии. Особенности, главные идеи, периодизация. Досократики: милетская школа, Гераклит, пифагорейцы, элеаты, Демокрит. Софисты, Сократ. Классический период: Платон, Аристотель. Философия эллинизма. Проблема достоверности знаний: эмпиризм (Ф. Бэкон) и рационализм (Р. Декарт). Учение о субстанции: Р. Декарт, Б. Спиноза, Г. Лейбниц. Наука, прогресс, цивилизация в философии Нового времени. Немецкая классическая философия. Характерные особенности. Философские системы И. Канта, Г. Гегеля, Л. Фейербаха. Основные направления современной западной философии. Европейская культура и трансформация основных философских проблем, смена ценностей и ориентиров. Максима общественного сознания XX века: проблема смысла истории и проблема комплексного изучения человека. Новые типы философствования: сциентистский и антропологический (иррационалистической направленности). Русская философия, ее специфика и особенности. Бытие и его фундаментальные свойства. Понятие бытия в истории философии. Бытие как материальная реальность. Основные формы бытия и диалектика их взаимодействия. Познание. Общество как объект философии. Философская антропология. Философское понятие общества и его законов. Важнейшие подсистемы общества. Формационная теория К. Маркса и альтернативные концепции исторического процесса и общества. Проблема смысла и направленности исторического процесса. Общественный прогресс. Постановка проблемы человека в истории философии. Социальное и биологическое в человеке. Свобода, права и ответственность личности. Проблема жизни и смерти, смысла и цели человеческого существования в духовном опыте человечества.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

#### 5. Форма контроля: зачет.

6. Разработчик: доцент кафедры философии и социально-политических наук, канд. филос. наук Д.Б. Бязрова

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Иностранный язык /Английский язык»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Иностранный язык /Английский язык» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.03 формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 13 зачетная единица

**3. Содержание дисциплины:** Предмет, цели и задачи.

Изучение иноязычной культуры. Фонетический материал для коррекции и постановки правильного произношения и интонации. Словообразование, морфология, синтаксис английского языка. Представление о функциональных стилях английского языка. Диалектное разнообразие. Владение навыками орфографии и пунктуации. Создания устных и письменных текстов разных жанров на английском языке. Грамматический и лексический материал, необходимый для формирования коммуникативно-познавательных компетенций обучаемых в наиболее распространенных ситуациях профессиональной официальной и неофициальной сфер общения во всех видах речевой деятельности (аудирование, говорение, чтение, письмо).

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)**5.Формы контроля:** зачет, экзамен.

**6. Разработчик:** Блиева Ж.М.. к.п.н., доцент кафедры иностранных языков для неязыковых специальностей.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**  
**иностранного языка /Немецкий язык второй**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Иностранный язык/ Немецкий язык входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.04 формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 10 зачетных единиц.

**3. Содержание:** Особенности немецкой звуковой системы. Грамматический строй немецкого языка. Значение порядка слов. Морфология, Синтаксис. Словообразование. Лексика и фразеология. Говорение. Чтение. Письмо. Понимание диалогической и монологической речи. Аудирование. Страноведение.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

5. Форма контроля: зачет; экзамен

**6. Разработчик:** д.п.н, профессор кафедры иностранных языков для неязыковых специальностей, Л.П. Гадзаова

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Деловые коммуникации и культура речи»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Деловые коммуникации и культура речи» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.05 формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы**

**3. Содержание дисциплины:**

Целями освоения дисциплины являются выработка теоретических знаний об основных понятиях языка и речевой деятельности, а также об основных типах и видах речевой коммуникации. Программа соответствует требованиям государственного образовательного стандарта. Она охватывает базовые понятия и знания по теории и практике речевой деятельности носителя современного русского литературного языка. Дисциплина построена в русле коммуникативного аспекта владения родным языком преимущественно в сферах деятельности, предусмотренных квалификационной характеристикой специалиста по направлению «Туризм». Курс направлен на формирование и совершенствование речевой компетентности, навыков овладения обязательными видами речевой коммуникации в сфере профессиональной и общественной деятельности специалиста.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, (УК-3)

-способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

**5. Форма контроля: зачет.**

**6. Разработчик:** ассистент кафедры медиакоммуникаций и мультимедийных технологий Царикаева О.Х.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Прикладная математика и математические методы и модели в**  
**туристской деятельности»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.06. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** Интерполирование функций в турбизнесе. Матричное моделирование в турбизнесе. Системы линейных уравнений. Линейные оптимизационные модели в туристической деятельности. Симплекс-метод поиска и анализа оптимального решения линейных моделей. Транспортные задачи. Элементы статистического анализа. Применение теории игр в туристической деятельности.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1).

**5. Форма контроля:** экзамен.

**6. Разработчик:** к.п.н., доцент кафедры прикладной математики, Цахоева А.Ф.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы экономических знаний»**

**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина «Основы экономических знаний» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.07. формируемой участниками образовательных отношений

### **2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

### **3. Содержание дисциплины:**

Введение в экономическую теорию. Экономические системы и модели. Блага, потребности, ресурсы. Экономический выбор. Рыночные отношения. Теория спроса и предложения. Фирма - основной субъект бизнеса. Издержки производства и прибыль. Рынки экономических ресурсов. Национальная экономика и проблемы макроэкономического равновесия. Денежно-кредитная система.

### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организации избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

### **5. Форма контроля: экзамен.**

**6. Разработчик:** к.э.н., доцент кафедры экономики Дзодзикова Ф.В.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «География туризма»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «География туризма» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.08. формируемой участниками образовательных отношений

## 2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** Предмет и содержание дисциплины. Характеристика рекреационных ресурсов России по регионам; развитие основных направлений туризма: отдыха и развлечений, делового, санаторно-курортного и др.; изучение туристских макрорегионов; география международных туристских железнодорожных перевозок и круизных путешествий; экологический туризм в макрорегионах мира; география экзотического и приключенческого туризма в мире; туристские регионы России, их краткий обзор. Формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков в области географии туризма для обеспечения организации высокоэффективного и качественного обслуживания потребителей; - выработка дифференцированного подхода к обработке географического материала; - овладение современными методами научных исследований размещения туристских ресурсов; - умение работать с картами физическими, социально-экономическими, политическими.

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2)

## 5. Форма контроля: экзамен

**6. Разработчик:** к.п.н., доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма  
Кодзаева Л.С.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Безопасность жизнедеятельности»

## Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.09, формируемой участниками образовательных отношений

### 2. Объем дисциплины: 2 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** «Безопасность жизнедеятельности» предусматривает процесс познания сложных связей человеческого организма и среды обитания.

Воздействие человека на среду вызывает ответные противодействия всех ее компонентов. «Безопасность жизнедеятельности» рассматривает:

- безопасность в бытовой сфере;
- безопасность в производственной сфере;
- безопасность жизнедеятельности в городской среде (селитебной зоне);
- безопасность в окружающей природной среде;
- чрезвычайные ситуации мирного и военного времени.

дисциплина решает следующие задачи:

- идентификация (распознавание и количественная оценка) негативных воздействий среды обитания; установление возможных причин, вероятности проявления, величины и последствий опасности.

- разработка и использование средств защиты от опасностей, предупреждение воздействия тех или иных негативных факторов на человека;

- обучение работающих лиц и населения основам защиты от опасностей;

- разработка мер по ликвидации последствий воздействия опасных и вредных факторов.

### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. (УК-8)

- способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. (ОПК-7)

### 5. Форма контроля: зачёт

**6. Разработчик:** старший преподаватель кафедры экологии и природопользования Томаев В.А.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Правовое регулирование в туристской индустрии»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Правовое регулирование в туристской индустрии» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.10. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Основы государства и права. Основы конституционного права. Основы гражданского права. Общая характеристика туристского права. Правовой режим объектов и средств деятельности в сфере туризма. Особенности договорного регулирования туристской деятельности. Государственно-правовое регулирование и надзор в сфере туристской деятельности. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)

- способность применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

**5. Форма контроля: зачет.**

**6. Разработчики:** к.и.н., доцент кафедры теории и истории государства и права, Бетева М.М.,

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Экономика туризма»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Экономика туризма» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.11. формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** Экономическая природа туризма: предмет экономики туризма, значение туризма, динамичность экономической системы туризма. Экономическая сущность туристского продукта: сущность услуг, сущность туристского продукта, туристский пакет, структура туристского продукта. Обеспечение качества туристского продукта: понятие качества, требования к качеству туристского продукта, жизненный цикл туристского продукта. Туристский рынок: функции туристского рынка, структура туристского рынка, сегментация туристского рынка. Экономические основы туристской индустрии: туристская индустрия, туристское предприятие, туристская фирма, планирование деятельности туристской фирмы. Оплата труда и производительность труда в туризме. Сущность заработной платы; формы и системы оплаты труда на туристском предприятии

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

-способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организации избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)

#### 5. Форма контроля: экзамен, курсовая работа.

**6. Разработчик:** к.э.н., доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, Бестаева И.М.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Физическая культура и спорт»**

#### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

##### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.12. формируемой участниками образовательных отношений

##### **2. Объем дисциплины:** 1 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Содержание программ базовой и элективной частей дисциплины «Физическая культура и спорт» включает в качестве обязательного минимума следующие дидактические единицы, интегрирующие тематику теоретического и практического разделов:

1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента.
2. Социально-биологические основы физической культуры.
3. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья
4. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности
5. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания
6. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями
7. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений.
8. Диагностика при занятиях физическими упражнениями и спортом.

Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) студентов

##### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; (УК-7).

##### **5. Форма контроля:** зачет.

**6. Разработчик:** Бугулов А. Г. старший преподаватель кафедры физического воспитания.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Менеджмент в туризме»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Менеджмент в туризме» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.13. формируемой участниками образовательных отношений

## 2. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** Рыночная экономика и менеджмент. Организация менеджмента в туризме. Управление туристским комплексом. Стратегическое и текущее планирование деятельности предприятия сферы сервиса и туризма. Система коммуникаций на предприятии социально - культурного сервиса и туризма. Внешние связи и возможности менеджмента в сфере сервиса и туризма. Мотивация труда на предприятиях социально- культурного сервиса и туризма. Организация контроля за деятельностью подчиненных на предприятиях сервиса и туризма.

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)

- способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)

- способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2)

- способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

## 5. Форма контроля: зачет

**6. Разработчик:** доцент к.э.н., кафедры менеджмента, маркетинга и туризма Пашаева З.С

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Туристско-рекреационное ресурсоведение»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Туристско-рекреационное ресурсоведение» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.14. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:**

Выделение и характеристика основных разновидностей туристских ресурсов, а также рассмотрение, оценка и особенности практического применения существующих методик их оценивания. Для чего необходимо: раскрытие основных положений и определение важнейших понятий, терминов и категорий туристского ресурсоведения; выявление системы показателей и критериев количественной и качественной оценки туристского потенциала определенных территорий; характеристика основных видов туристских ресурсов, а также выделение и изучение их важнейших свойств; анализ методов оценки природных, культурно-исторических и социально-экономических ресурсов туризма; рассмотрение основных аспектов экологии и охраны туристских ресурсов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

**5. Форма контроля:** экзамен.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.г.н., Дряев М.Р.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Информационно – коммуникативные технологии и ГИС»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Информационно – коммуникативные технологии и ГИС» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.15. формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины:** 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Дисциплина является платформой для изучения принципов и методов применения современных информационных технологий в индустрии туризма, позволяет взглянуть на процесс развития и использования методов и средств информационных технологий в разноплановой туристской деятельности, охватывает следующие темы:

- предмет, цели и задачи курса;
- информационно-коммуникативные технологии (ИКТ), основные понятия. Понятия "информационные технологии" (ИТ) и информационные системы (ИС) - основные отличия;
- глобальная сеть Интернет, структура, принципы построения и функционирования, основные службы и сервисы;
- геоинформационные системы (ГИС), их особенности и принципы функционирования;
- применение современных ИКТ и ГИС-технологий в индустрии туризма и туристской деятельности;
- телекоммуникационные системы и компьютерные сети в туризме;
- методы анализа и обработки данных в сфере туризма.

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)
- способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1)
- способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

#### **5. Форма контроля:** зачёт.

**6. Разработчик:** доцент кафедры прикладной математики и информатики, к.э.н. Толоконников И.Г.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»**

## **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Маркетинг в туристской индустрии» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.16. формируемой участниками образовательных отношений

### **2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

### **3. Содержание дисциплины:**

В процессе изучения дисциплины рассматриваются: понятие маркетинга, виды маркетинговой деятельности, сертификация и реклама. Студентам важно усвоить, что одной из важнейших отличительных черт современного этапа развития России являются качественные изменения, связанные сформированием в стране полноценной рыночной экономики и обусловленные этим процессом кардинальные сдвиги во всей системе общественных отношений. Вызывая многообразные экономические и социальные последствия, рынок становится тем узловым пунктом, где особенно ярко проявляются закономерности и тенденции экономического и социального развития. Тематический план включает теоретические и семинарские занятия. Для лучшего усвоения программного материала студенты используют рекомендованную основную и дополнительную литературу, готовят рефераты, доклады,

### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4).

### **5. Форма контроля: экзамен.**

**6. Разработчик:** старший преподаватель кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н., Бекузарова З.В.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Бухгалтерский и финансовый учёт в туризме»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Бухгалтерский и финансовый учёт в туризме» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.17. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Предмет и метод бухгалтерского учета. Бухгалтерский баланс. Счета и двойная запись. Классификация счетов. План счетов. Бухгалтерская отчетность. Учетная политика организации и организация бухгалтерского учета. Организация бухгалтерского учета на предприятии. Учет вложений во внеоборотные активы. Учет расчетов по оплате труда и социальному страхованию и обеспечению. Учет затрат на производство. Учет готовой и проданной продукции. Учет товаров и их продажи. Учет финансовых вложений. Учет денежных средств. Учет расчетов по кредитам и займам. Учет расчетов. Учет капитала и резервов. Учет финансовых результатов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организации избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

**5. Форма контроля: экзамен.**

**6. Разработчик:** доцент кафедры бухгалтерского учета и налогообложения к.э.н., Галазова М. В.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Программное обеспечение и автоматизация деятельности в туризме»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация деятельности в туризме» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.18. формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Программное обеспечение деятельности предприятия. Информационные процессы в туризме. Структура и классификация современных информационных технологий в туризме. Автоматизированные информационные системы в управлении туристским комплексом. Автоматизированные информационные системы в управлении гостиничным комплексом. Задачи технического и технологического оснащения предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма. Технология бронирования туров и гостиничных мест. Применение мультимедийных технологий в туризме

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1)

- способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

#### **5. Форма контроля: экзамен**

**6. Разработчик:** доцент кафедры прикладной математики и информатики, к.э.н. Толоконников И.Г.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Межкультурные коммуникации на иностранном языке»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Межкультурные коммуникации на иностранном языке» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.19. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** В процессе практических занятий и самостоятельной работы рассматриваются различные аспекты следующих тем: How to Introduce Yourself and Others, Travel and Tourism, How to Make Bookings and Check Arrangements, Food and Entertainment, Choosing a Restaurant, Buying and Selling, Describing a Product, Advertising and Markets, Communication, Cultures and Cultural Mistakes, Company Cultures.

В процессе обучения проводится закрепление и повторение грамматического и лексического материала, пройденного студентами на предыдущих курсах при изучении иностранного языка.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); (УК-4)

**5. Форма контроля:** зачет, экзамен.

**6. Разработчик:** Блиева Ж.М.. к.п.н., доцент кафедры иностранных языков для неязыковых специальностей

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

### **Иностранный язык в профессиональной деятельности (Второй)**

#### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности (Второй)» немецкий язык входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.20. формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц.**

**3. Содержание:** Особенности немецкой звуковой системы. Грамматический строй немецкого языка. Значение порядка слов. Морфология, Синтаксис. Словообразование. Лексика и фразеология. Говорение. Чтение. Письмо. Понимание диалогической и монологической речи. Аудирование. Страноведение.

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); (УК-4).

#### **5. Форма контроля: зачет; экзамен**

**6. Разработчик:** д.п.н, профессор кафедры иностранных языков для неязыковых специальностей, Л.П. Гадзаова

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Проектная деятельность в туризме»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.21. формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Понятие и характеристики проектов. Туристская и рекреационная активность как объект проектирования. Классификация туристско-рекреационных ресурсов Республики Северная Осетия-Алания и Северо-Кавказского федерального округа. Туристско-рекреационное проектирование в системе развития и исполнения федеральных и региональных программ. Планирование проекта. Управление временем и стоимостью проекта. Управление рисками проекта. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план. Разработка турпродукта и его выведение на рынок. Маркетинг и оценка рынка. Создание и развитие стартапа. Оценка инвестиционной привлекательности проекта. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ. Контроль и регулирование проекта. Управление коммуникациями и завершением проекта.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность проектировать объекты туристской деятельности. (ПК-2).

#### 5. Форма контроля: зачет

**6. Разработчик:** д.э.н., профессор кафедры менеджмент, маркетинг и туризм Гуриева Л.К.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Экономика и предпринимательство в сфере туризма»**

### **Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Экономика и предпринимательство туристской индустрии» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.22. формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы**

**3. Содержание дисциплины:** Предмет и задачи курса экономики и предпринимательства в туристской индустрии. Особенности функционирования туристской индустрии. Структура отрасли туризма. Основные характеристики туристского рынка. Предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме. Организационно-экономические аспекты предпринимательской деятельности в туристской индустрии. Учредительные документы туристского предприятия. Предпринимательская идея и ее реализация. Предпринимательский капитал. Потребность в финансировании. Бизнес-планирование для предприятий туризма. Маркетинг предприятия в структуре бизнес-плана. Предпринимательские риски: понятие, виды. Ценообразование на предприятиях туристской индустрии. Эффективность функционирования предприятий туристской индустрии. Расчет эффективности туристского проекта в бизнес-плане. Кадровая политика и управление персоналом на предприятиях туристской индустрии. Налогообложение на предприятиях туризма. Конкуренция в туристском бизнесе. Возможности сотрудничества и кооперации между предприятиями туризма. Развитие субъектов туристского бизнеса. Туристская индустрия в структуре малого и среднего бизнеса. Мультипликативный эффект деятельности туристской индустрии. Роль государства в регулировании деятельности туристской отрасли. Возможности получения государственной поддержки предприятиями туристской индустрии

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организации избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5).

-способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

#### **5. Форма контроля: зачет**

**6. Разработчик: к.э.н., доцент кафедры менеджмент, маркетинг и туризм к.э.н.. Бестаева И.М.**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Туристско-рекреационное проектирование»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» входит в состав обязательной части Блока 1 Б1.О.23. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Туризм и туристская деятельность как объект проектирования, проектирование туристского пространства, типы и виды туристского пространства, туристские продукты и услуги, основы проектирования, цена туристских продуктов и услуг в системе проектирования туристского предложения, каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования, туристское предприятие, особенности анализа и проектирования туристской деятельности, туристская и рекреационная деятельность, как объект комплексного планирования, экспертиза и оценка проекта

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2)

**5. Форма контроля:** экзамен.

**6. Разработчик:** старший преподаватель кафедры физической и социально-экономической географии Туаев Г.А

# ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ ОПОП

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Краеведение»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Краеведение» относится к дисциплинам блока Блок 1. Дисциплины (модули) части Б1.В.01, формируемой участниками образовательных отношений

### 2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Краеведение и страноведение как часть формирования культуры населения. Краеведческие музеи как объект краеведческого туризма. Краеведческие исследования и эффективная эксплуатация ресурсов в туризме. Генеалогия и геральдика в краеведческих исследованиях для массового туризма. Антропология и этнография, национальная кухня и напитки, этническая музыка и национальные обряды. Особенности организации краеведческого туризма. Экскурсионно - краеведческая деятельность. Современные информационные технологии в сборе и обработке краеведческой информации.

### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

-способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

### 5. Форма контроля: экзамен.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.и.н., Возиянова И.С.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«История туризма и туристских организаций»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «История туризма и туристских организаций» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.02 формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** Изучение курса «История туризма и туристских организаций» направлена на формирование у студентов понимания взаимодействия и взаимовлияния путешествий и туризма со всем многообразием форм жизнедеятельности человека, государства и общества в целом, раскрытие роли историко-культурного наследия не только как фактора развития туризма, но и как фактора, способствующего лучшему пониманию происходящих исторических изменений в туристском процессе. Предметом истории туризма как научного направления является систематизация экономической, социальной, мировоззренческой и культурной деятельности людей, рассмотренных через призму эволюции истории путешествий, организационных форм и видов туризма в общемировом цивилизационном процессе, становление и развитие туризма как неотъемлемой части человеческого социума. В ходе изучения дисциплины раскрываются общие исторические закономерности развития туризма как одного из направлений социально-экономической политики государства, обеспечивающего решение задач по повышению культурно-образовательного уровня населения, смягчению проблем занятости и повышению качества жизни людей, совершенствованию межкультурных и международных коммуникаций, эффективного средства оздоровления нации.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

**5. Форма контроля:** зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.п.н., Кодзаева Л. С.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Курортного дела»**

**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

## **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Курортного дела» относится к дисциплинам вариативной части Блока Б1.В.03 формируемой участниками образовательных отношений

## **2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы.**

**3.Содержание дисциплины.** Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме История развития курортного дела Исторические аспекты курортного дела и курортологии. Развитие курортного дела в России. Понятие об индустрии здоровья. Система организации здравоохранения в Российской Федерации. Рекреационные основы курортного дела. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии. Бальнеология. Правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций. Лечебный туризм и мировые курорты.

## **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2)

-способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

-способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-1)

## **5. Форма контроля: зачет.**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «История РСО-Алания»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «История РСО-Алания» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.04 формируемой участниками образовательных отношений

## 2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц.

**3. Содержание дисциплины:** Первобытное общество. Происхождение иранских народов. Древнее население Осетии Кобанская культура. Скифский мир. Скифы и Кавказ. Скифская цивилизация. Европейская Скифия. Сарматское завоевание. Аланы в 1-8 в. Аланская держава. Средневековая Алания. Отступление в горы. Осетинская гражданская община. Соседи Осетии Тагаурское и Дигорское общества. Общества Центральной и Южной Осетии. Осетия в 18 веке – начале 18 века. Осетия в первой половине 19 века.

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

## 5. Форма контроля: экзамен

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.и.н., Возиянова И.С.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Документальное обеспечение в туризме»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Документальное обеспечение в туризме» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.05. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц.

**3. Содержание дисциплины:** Предмет цели и задачи курса, основные понятия. Нормативно-методическая база ДОУ Этапы развития делопроизводства на Руси и в России. Общероссийские классификаторы документации. Правила оформления и составления документов. Деловая переписка. Кадровый документооборот Документационный менеджмент Туристское законодательство РФ. Туристские формальности. Договорные отношения с поставщиками туристских услуг. Должностные инструкции в туристских предприятиях. Документооборот между турагентами и туристами. Составление технологической документации туристского маршрута

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

-способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6)

-способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2).

**5. Форма контроля:** зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Туристское страноведение»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

## **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Туристское страноведение» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.06. формируемой участниками образовательных отношений

## **2. Объем дисциплины: 8 зачетных единиц.**

**3. Содержание дисциплины.** Теоретико-методические основы страноведческого изучения стран, характеристика рекреационных ресурсов страны, методы туристского анализа история стран, политические условия развития туризма, экономика и инфраструктура страны, традиции и культура.

## **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

## **5. Форма контроля: зачет, экзамен.**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Логистика и транспортное обеспечение в туризме»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Логистика и транспортное обеспечение в туризме» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.07 формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Предмет, цели и задачи курса, понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Компьютерные системы резервирования билетов. Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Структура и функции служб организации авиаперевозок. Услуги наземных служб и особенности их предоставления. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок туристов в России. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Технология разработки железнодорожных туров. Правовое регулирование автомобильных перевозок. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Автобусный туризм. Виды и назначения автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке.

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2)
- способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)
- способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

#### **5. Форма контроля: зачет**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н. Бестаева И.М..

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Развитие туризма в регионе Северного Кавказа и Закавказья»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Развитие туризма в регионе Северного Кавказа» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.08. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Анализ основных теоретических концепций науки, обзор основных понятий и терминов, связанных с такими явлениями как рекреация и туризм. Географическое положение Северного Кавказа. Географические особенности расположения стран Закавказья: Грузия, Армения, Азербайджан География Северного Кавказа: Рельеф и полезные ископаемые. Климат и внутренние воды. Флора и фауна. Исторические и природные памятники. География стран Закавказья: Рельеф и полезные ископаемые. Климат и внутренние воды. Флора и фауна. Исторические и природные памятники. Развитие субъектов СКФО как составляющих туристско-рекреационного кластера региона: Дагестан, Чеченская Республика, Республика Ингушетия, РСО-Алания, КБР, КЧР, Ставропольский край. Значение транскавказских перевальных путей в развитии туризма СКФО и Закавказья.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

**5. Форма контроля: экзамен**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.и.н., Возиянова И.С.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Страхование, стандартизация и сертификация в туризме»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Страхование, стандартизация и сертификация в туризме» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.09. формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы**

#### **3. Содержание дисциплины:**

Организационная структура страховой организации. Посредники и агенты страхования. Идентификация базовых понятий. Управление страховым риском. Менеджмент страхования туристской деятельности. Способы страхования туристов. Выездной, въездной и внутренний туризм. Необходимость страхования туристов (путешественников). Особенности страхования туристов (путешественников). Страховые сервисные компании assistance. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами. Маркетинг страхования в туризме. Классификация страхования. Отрасль «личное страхование» туристов (путешественников). Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников). Имущественное страхование туристов и туристских организаций. Страхование ответственности как отрасль страхования. Перестрахование в туризме. Правовое поле страхования туристской деятельности. Нормы Гражданского кодекса РФ о страховании. Федеральный закон «Об организации страхового дела в РФ». Порядок регистрации и лицензирования страховых компаний. Государственный надзор за страховой деятельностью. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей. Рекомендации туристским организациям и туристам. Правовые основы перестрахования. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации. Виды сертификация и реклама. Законодательная база и нормативно-методические документы по сертификации продукции, работ (услуг). Значение, сущность и формы международного сотрудничества в сфере стандартизации.

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

-способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6)

-способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2).

#### **5. Форма контроля: зачет.**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н., Бестаева И.М.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Международный туризм»

"Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

## **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Международный туризм» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.10. формируемой участниками образовательных отношений

## **2. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы**

**3. Содержание дисциплины:** Дисциплина содержит теоретические и практические знания о туризме, которые подкреплены статистической информацией, примерами по подготовке специалистов по сервису и туризму. Международный туризм - дисциплина, изучающая туризм как общественное явление и рассматривает в комплексе все составляющие туристской системы в их взаимосвязях. Таким образом, подробно анализируются составляющие международного туризма: предприятия размещения и питания, транспорт, туроператоры и агенты и др. Излагаются принципы экономики, менеджмента и маркетинга туризма. Описываются понятия и разновидности туристского рынка и механизмы его регулирования.

## **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

## **5. Форма контроля: зачет**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.п.н., Кодзаева Л.С.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» относится к дисциплинам Блока 1 формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.11

**2. Объем дисциплины:** 328 часов.

#### **3. Содержание дисциплины:**

##### **1. Практический материал по Общей физической подготовке.**

Учебная дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Общая физическая подготовка» включает практические занятия по развитию физических качеств: выносливости, быстроты, силы, гибкости, ловкости), содействующие приобретению опыта творческой практической деятельности, развитию самостоятельности в физической культуре и спорте в целях достижения физического совершенства, повышения уровня функциональных и двигательных способностей, направленному формированию качеств и свойств личности. Использование гимнастических, акробатических и легко атлетических упражнений. Техника бегового шага. Техника бега на короткие дистанции: старт, стартовый разбег бег по дистанции, финиширование. Специальные упражнения спринтера. Техника бега по виражу. Специальные упражнения. Техника бега на средние дистанции: старт, стартовый разбег, техника и тактика бега по дистанции, финиширование. Техника бега на длинные дистанции: старт, стартовый разбег, тактика и техника бега по дистанции, финиширование. Подводящие и подготовительные упражнения. Техника бега по пересеченной местности (кросс) - техника бега в различных условиях местности: в гору, под уклон, по жесткому и мягкому грунту, через препятствия, с оббеганием препятствий, равномерный длительный бег на дистанции 3, 5, 7 км, переменный бег, фартлек. Техника прыжка в длину с места. Техника: отталкивание, полет, приземление. Специальные упражнения: подпрыгивания, напрыгивания, спрыгивания, прыжки на одной и двух ногах, многоскоки, прыжки из различных исходных положений, прыжки на результат.

##### **2. Практический материал по гимнастике.**

Гимнастика как система физических упражнений. Средства и методы гимнастики, методики их применения для направленного развития физических качеств. Общая физическая, специальная физическая подготовка. Строевые упражнения. Учебная практика студентов в организации группы посредством строевых упражнений, общеразвивающих упражнений. Учебная практика студентов в проведении комплексов ОРУ с применением различных методических приемов обучения. Вольные упражнения. Упражнения художественной гимнастики. Упражнения на гимнастических снарядах. Прикладные упражнения. Прыжки. Методика обучения базовым видам гимнастических упражнений. Организация учебного труда занимающихся (фронтальный, групповой, поточный, индивидуальный, круговой способы). Использование средств гимнастики в играх, спортивного и танцевального характера. Ознакомление с возможностями их применения для организации рекреационных физкультурно-оздоровительных занятий.

##### **3. Практический материал по волейболу.**

**Правила игры. Техника игры в нападении:** стойка, передвижения, прыжок, подача мяча (нижняя, верхняя, прямые). **Техника игры в защите:** блокирование, прием мяча. **Тактика игры в нападении.** Индивидуальные действия: выбор места, тактика подачи, тактика передачи, нападающий удар. Групповые действия: взаимодействие 2х, 3-х и более игроков внутри и между линиями. **Тактика игры в защите.** Индивидуальные

действия: прием подачи, прием нападающих ударов, блокирование; страховка при приёме подач, при нападающих ударах своих игроков, при блокировании и при приёме ударов. Судейство соревнований.

#### 4. Практический материал по баскетболу.

**Техника игры в нападении.** **Передвижение** (бег обычный и приставными шагами по прямой, зигзагообразный, по дугам, спиной вперёд и боком, с изменением направления, по зрительным и слуховым сигналам; сочетание различных видов ходьбы, бега, прыжков и остановок; прыжки на месте и в движении, с отталкиванием одной и двумя ногами, с поворотом на 90° и 180°, вверх, вперёд и в сторону; остановки; повороты); **Ловля мяча** (летающего на средней высоте, высоко, низко, после отскока от пола двумя и одной рукой). **Передача мяча** (двумя руками от груди, сверху; одной рукой от плеча, снизу; скрытые передачи (одной рукой за спиной, снизу назад, под рукой, над плечом). **Броски в корзину:** одной рукой от плеча (с места и в движении, в прыжке. **Ведение** – высокое и низкое, по прямой по дуге, по кругу, с изменением направления, скорости, высоты отскока, с переводом мяча перед собой и за спиной. **Финты:** без мяча, с мячом, имитация передачи мяча, имитация броска в корзину, имитация перехода на ведение (прохода). **Техника игры в защите.** Техника перемещений: стойка, передвижение; овладения мячом: перехватывание мяча, вырывание, выбивание, накрывание. **Тактика игры в нападении.** Индивидуальные освобождение от опеки защитника, передача мяча, ведение, броски, финты. Групповые действия: заслоны, выполняемые игроками, действующими без мяча; действующими с мячом. Командные действия: быстрый отрыв, позиционное нападение (через центрального, произвольное). **Тактика игры в защите.** Индивидуальные действия: против игрока без мяча, с мячом. Групповые действия: переключение, проскальзывание, подстраховка. **Командные действия:** зонная защита, рассредоточенная защита, прессинг. Судейство соревнований.

#### 5. Практический материал по атлетической гимнастике.

**Специальная (функциональная) разминка** Методика правильного дыхания. **Круговой метод** тренировки для развития силы основных мышечных групп с эспандерами, амортизаторами безопасности занятий, тренажерами. **Упражнения для развития мышц рук пояса** (кондиционная гимнастика; специальные упражнения с отягощением массой собственного тела, с противодействием партнера с утяжелителями, гантелями, гириями, штангой, резиновыми жгутами, на тренажерах). **Упражнения для развития мышц верхнего плечевого пояса** специальные упражнения (с утяжелителями, гантелями, гириями, штангой, резиновыми амортизаторами; с партнером, на тренажерах). **Упражнения для развития мышц ног** (специальные упражнения с утяжелителями, гантелями, штангой, с партнером, на тренажерах). **Упражнения для развития мышц брюшного пресса** (специальные упражнения с гантелями, с партнером, на тренажерах). **Упражнения для развития мышц спины** (кондиционная гимнастика; специальные упражнения с отягощением массой собственного тела, с противодействием партнера с утяжелителями, гантелями, гириями, штангой, резиновыми жгутами, на тренажерах). **Упражнения для развития мышц груди** (специальные упражнения с гантелями, с партнером, на тренажерах). **Упражнения на растягивание мышечно-связочного аппарата** - стретчинг.

#### 6. Практический материал по теннису.

Настольный теннис как вид спорта. Средства и методы настольного тенниса, методики их применения для направленного развития физических качеств. Общая физическая, специальная физическая, технико-тактическая подготовка теннисиста. Психологические особенности вида спорта. Особенности стилей игры. Методики самостоятельных занятий различной целевой направленности. **Правила игры.** Разнообразные подготовительные упражнения с шариком; индивидуальные упражнения с одним и двумя шариками; парные упражнения подвижные игры. **Техника игры:** стойки, хватки (вертикальные, горизонтальные); передвижения (бесшагный, шаги, прыжки,

рывки). Подводящие и имитационные упражнения; приемы игры, упражнения на закрепление полученных навыков, жонглирование; перемещения, удары (справа, слева, снизу, сверху) ладонной и тыльной стороной ракетки. **Поддачи:** без вращения и с вращением мяча, (перед собой, справа и слева от туловища ладонной и тыльной стороной ракетки). **Приемы мяча без вращения** (толчок, откидка, подставка); приемы мяча с нижним вращением (срезка, подрезка, запил, резаная свеча); приемы с верхним вращением мяча (накат, топ-спин, топс-удар, крученая свеча). Нестандартные приемы (финты, укоротки, скидки). **Совершенствование:** учебные игры и упражнения (одиночные и парные игры). Судейство соревнований.

#### **7. Практический материал по плаванию.**

Плавание как вид спорта. Средства и методы плавания, методики их применения для направленного развития физических качеств. Методики освоения эффективной и экономичной техники спортивных способов плавания. Основы техники прикладного плавания. Оздоровительное и адаптивное плавание. Общая физическая, специальная физическая, технико-тактическая различной целевой направленности. Необходимые навыки по спасению утопающих. Подводящие и имитационные упражнения по технике плавания на суше, на воде. Совершенствование техники плавания: кроль на спине, кроль на груди. Изучение и совершенствование техники стартов и поворотов. Развитие ОФП, СФП, ТТП

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7).

#### **5. Форма контроля:** зачет.

**6. Разработчик:** Акоев А. Р. старший преподаватель кафедры физического воспитания

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Организация и управление ресторанным бизнесом»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Организация и управление ресторанным бизнесом» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части Б1.В.12.01 формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц

3. **Содержание дисциплины:** Типология и тенденции развития ресторанного бизнеса. Бизнес-план открытия ресторана. Организация производственно-торговой деятельности ресторана в современных условиях. Ресторан как производственно-маркетинговая система. Особенности функционирования специализированных предприятий ресторанного бизнеса. Роль и место ресторанного бизнеса в современном рекреационном комплексе.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

#### 5. Форма контроля: экзамен

6. **Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н Бестаева И.М.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ««Организация туроперейтинга»»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина ««Организация туроперейтинга»» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.12.02 формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц

#### 3. Содержание дисциплины:

В процессе изучения дисциплины рассматриваются: понятие туризма, виды деятельности, сертификация. Создание условий для формирования рынка услуг социально-культурного сервиса и туризма с учетом применения прогрессивных технологий; обеспечивать деятельность туроператоров, представляющих услуги по рекреации, сервису и туризму; разрабатывать стратегию и тактику деятельности туроператора и турагента, представляющих услуги социально-культурного сервиса и туризма. Тематический план включает теоретические и семинарские занятия. Для лучшего усвоения программного материала студенты используют рекомендованную основную и дополнительную литературу, готовят рефераты, доклады, участвуют в конференциях. Тематический план включает теоретические и семинарские занятия.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

#### 5. Форма контроля: зачет.

6. Разработчик: доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.г.н. Дряев М.Р.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Организация и управление гостиничным бизнесом»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Организация и управление гостиничным бизнесом» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части Б1.В.12.03 формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Предмет, цели и задачи курса, Теоретические аспекты организации гостиничного дела. Состояние и перспективы развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации. Факторы, влияющие на развитие и организацию гостиничного бизнеса. Инновационная инфраструктура гостиничного бизнеса. Этапы развития гостиничного дела в мире. Возникновение и развитие гостиниц и постоянных домов. Гостиничное дело в провинции. Развитие гостиничного хозяйства в России после революции. Гостиничный бизнес России второй половины XX века. Основные понятия нормативно-правовой базы. Особенности государственного регулирования гостиничного бизнеса в РФ. Международные нормативные правовые акты гостиничного бизнеса. Лицензирование, стандартизация и классификация средств временного размещения. Лицензирование гостиничной деятельности. Основные понятия в гостиничном бизнесе. Классификация гостиниц, средств размещения. Процедура классификации гостиниц и иных средств размещения и ее этапы. Организация бронирования номеров и мест в гостиницах. Организация персонализированного обслуживания гостей в высококлассных отелях. Гостиничные цепи. Понятие гостиничной цепи. Мировые гостиничные цепи в России. Преимущества гостиничных цепей. Франчайзинг и его виды. Учредительные и организационные документы. Техническая и технологическая документация. Управление гостиничным комплексом. Управление персоналом. Правила и стандарты общения персонала с клиентами. Внешний вид работника гостиницы. Размер и система чаевых. Персонал как ключевой фактор управления гостиничным бизнесом. Функции руководителей высшего звена управления. Подбор и подготовка гостиничного персонала. Разработка и осуществление системы мотивации сотрудников. Организационно-управленческая структура ресторанный комплекса. Современные подходы к выбору организационной структуры управления. Линейная структура управления. Функциональная структура управления. Службы гостиничного хозяйства и хозяйственного обеспечения и обслуживания отеля. Служба общественного питания. Инженерно-техническая и финансовая службы. Служба риск-менеджмента. Служба автоматизированных систем и кадровая служба. Служба безопасности и медицинская служба. Технологический процесс обучения и профессиональное развитие персонала гостиничного бизнеса. Аттестационная оценка персонала в гостинице. Разработка четких должностных инструкций как один из методов повышения эффективности работы персонала гостиничного бизнеса.

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

#### **5. Форма контроля: экзамен.**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н., Бестаева И.М

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Деловые коммуникации и технологии продаж»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Деловые коммуникации и технологии продаж» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части Б1.В.12.04 формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины.** Деловые коммуникации: понятие, виды. Туристский продукт как продукт туристской индустрии Покупательское поведение современного потребителя туристских услуг. Основные формы продаж продуктов туристской индустрии. Технологии персональной продажи в туристской индустрии. Презентация туристского продукта. Управление возражениями клиента. Влияние продавца на принятие клиентом решения о покупке. Послепродажное обслуживание. Дистанционные подходы к организации туристских продаж. Практическое применение деловых коммуникаций в туристской деятельности.

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

--способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

#### **5. Форма контроля:** экзамен.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Технология туристской деятельности»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Технология туристской деятельности» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части Б1.В.12.05 формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины.** Понятие туристской деятельности. Роль и место туризма в экономике страны. Международный и национальный туристский рынок. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации. Технология туроператорской и турагентской деятельности. Теория туристского продукта. Технология формирования туров. Технология обслуживания клиентов. Технология взаимоотношения турфирмы с клиентами. Технология сотрудничества туркомпаний с поставщиками услуг. Информационные технологии в туристской деятельности.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

**5. Форма контроля:** экзамен, курсовая работа

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Технология экскурсионной деятельности»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Технология экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части Б1.В.12.06 формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц

**3.Содержание дисциплины.** История организации экскурсионного дела Теоретические и методологические основы экскурсионной деятельности. Терминологическое поле экскурсоведения. Тематическая сфера экскурсии. Классификация экскурсий. Краеведение как основа деятельности экскурсовода. Туристические ресурсы в экскурсионной практике Организация экскурсионной деятельности на предприятиях туристической индустрии.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

**5. Форма контроля:** экзамен, курсовая

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

## ПРОЕКТНЫЙ МОДУЛЬ

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Экологический туризм» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.13.01. формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** Формирование у студентов комплекса знаний об организации экологического туризма и знакомство с основными технологическими приемами; ознакомление с базовой терминологией, основными нормативными документами, регламентирующими деятельность на территории особо охраняемых природных территорий; возможности ООПТ для развития экологического туризма; изучение особенностей формирования экотуристского продукта и мер безопасности в экологическом туризме. Формирование способности оценивать возможные последствия своей профессиональной деятельности на природные процессы, умение планировать мероприятия по снижению экологического риска.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2).

#### 5. Форма контроля: зачет

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.и.н., Возиянова И.С.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Выставочно-ярмарочная деятельность»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Выставочно-ярмарочная деятельность» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.13.02. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** История возникновения, становления и развития выставок и ярмарок в мире и России. Классификация выставок и ярмарок. Организация и структура современной выставочной деятельности. Планирование и организация выставочной деятельности. Стендист: задачи, функции и профессиональное мастерство. Технология подготовки выставки. Организация работы выставки. Организация работ в после выставочный период.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2).

**5. Форма контроля:** зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.п.н., Кодзаева Л.С..

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Инновации в туризме»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Инновации в туризме» относится к дисциплинам блока Блок 1. Дисциплины (модули) части Б1.В.13.03, формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 4 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Введение. Теория инноваций. Особенности внедрения и распространения инноваций. Факторы, влияющие на успешность инновационных процессов. Инновации в процессе производства туристского продукта. Технологический прогресс как фактор инноваций в туристическом бизнесе. Правовые инновации и отечественный турбизнес. Инновации в сфере государственного регулирования туристического рынка. Инновации в структуре и внутренней среде современной туркомпании.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

#### 5. Форма контроля: экзамен.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н. Бестаева И.М.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление проектами и бизнес-планирование в туризме»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Управление проектами и бизнес-планирование в туризме» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.13.04. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц**

**3. Содержание дисциплины:** Проект и управление проектом: основные понятия и определения. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования. Туристские продукты и услуги: основы проектирования. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования. Туристский бизнес в цифровой экономике: проблемы и перспективы развития. Планирование как инструмент управления туристским бизнесом. Основы бизнес-планирования. Бизнес-идея как инновационный замысел. Выбор организационно-правовой формы туристического бизнеса и системы налогообложения. Общая структура и краткое содержание бизнес-плана. Бизнес-планирование: анализ рынка туристических услуг. Описание туристического бизнеса как раздел бизнес-плана. Бизнес-планирование: раздел маркетинга. Операционный план проекта развития туризма. Организационный план проекта развития туризма. Финансовый план и оценка рисков. Рекомендации к презентации бизнес-плана.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2);

**5. Форма контроля:** экзамен, курсовая.

**6. Разработчик:** профессор кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, д.э.н., Гуриева Л.К.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Музееведение»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Музееведение» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.13.05. формируемой участниками образовательных отношений

## 2. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины:** Предмет, цели и задачи курса, структура «Музееведения». Этапы истории музейного дела в России: дворянский (17-18 вв.) и буржуазный (19 в.) периоды. История кунсткамеры, Эрмитажа. Социальные функции музея. Музейная коммуникация. Классификация музеев. Государственная музейная сеть и ее современное состояние. Основные направления и виды научно-исследовательской работы. Организация научно-исследовательской работы в музее. Научная организация музейных фондов; Научно-фондовая работа; Комплектование фондов музея; Учет музейных фондов; Хранение музейных фондов. Методы построения экспозиций. Экспозиционные материалы. Основные формы культурно-образовательной деятельности. Музейная аудитория и ее изучение. Музейный менеджмент. Музейный маркетинг

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2)

## 5. Форма контроля: зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н., Бестаева И.М

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Традиции и культура питания народов мира»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Традиции и культура питания народов мира» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.13.06. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы**

**3. Содержание дисциплины:** Введение. Предмет, методы и задачи дисциплины «Традиции и культура питания народов мира». Место и роль дисциплины в формировании специалиста. Методологические подходы к изучению мировых традиций и культур питания. Идеология традиций и культуры питания народов мира. Факторы формирования традиций и культур питания народов мира. Историко-национальный фактор, научно-технический прогресс, культурные и торговые связи – факторы формирования национальных традиций питания. Особенности формирования традиции и культуры питания народов России. Национальные особенности традиций и культур питания народов мира. Развитие кулинарного искусства в странах Европы. Общие принципы формирования пищевых обрядов, приемов и способов обработки продуктов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

**5. Форма контроля: зачет.**

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н., Бестаева И.М

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Программный комплекс 1С Бухгалтерия»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Программный комплекс 1С Бухгалтерия» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.13.07. формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Общая характеристика системы «1С: Предприятие». Организация хранения нормативно-справочной информации. Формирование основных справочников в программе «1С Бухгалтерия». Ввод начальных остатков. Способы регистрации фактов хозяйственной жизни. Автоматизированный учет кассовых операций. Автоматизация работы с подотчетными лицами. Автоматизация учета финансово - расчетных операций. Автоматизация учета расчетов с персоналом по оплате труда. Организация автоматизированного учета основных средств.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1)

-способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)

**5. Форма контроля:** зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры прикладной математики и информатики, к.э.н. Толоконников И.Г.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Экономическая география»

## Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Экономическая география» относится к дисциплинам Блока 1 вариативной части Б1.В.14 формируемой участниками образовательных отношений

### 2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц

**3. Содержание дисциплины.** Предмет и метод экономической географии. Роль экономико-географических знаний в развитии туризма. Природная среда и природно-ресурсный потенциал. Экономико-географическая характеристика населения. Территориальная организация хозяйства (МОК). Экономическое районирование. Региональная политика России.

### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

--способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

### 5. Форма контроля: экзамен.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Мировая культура и искусство»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Мировая культура и искусство» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 Б1.В.15. формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц

#### 3. Содержание дисциплины:

Культурогенез: проблемы возникновения и эволюция культуры. Природа и сущность искусства. Проблема генезиса искусства. Первобытный синкретический комплекс. Этапы развития египетского искусства. Храм – модель космоса. Истоки культуры и искусства Месопотамии. Генезис китайского искусства, причины традиционности китайской культуры. Религиозно-философские основания индийского искусства. Образ человека в античном искусстве. Специфика мировосприятия в греческой культуре. Реализм римской культуры. Исторические условия и мировоззренческие основания развития средневековой культуры и искусства. Основные идеи и образы средневекового искусства. Раскрытие внутреннего мира человека. Мир человека в культуре и искусстве Возрождения. Новые отношения человека и мира в культуре и искусстве Нового времени. Истоки древнерусской культуры. Формирование национального самосознания. «Золотой» и «Серебряный» век русской культуры. Культура России советского периода и современная культурная ситуация в России. Современное искусство: основные тенденции и направления.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

– способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

#### 5. Форма контроля: экзамен

6. Разработчик: доцент кафедры философии и общественных наук к.пед.н  
Тебиева Л.Т

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Организация туристской деятельности»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к дисциплинам блока Блок 1. Дисциплины (модули) части Б1.В.16, формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Терминология и понятийный аппарат туризма. Туристский продукт. Формирование, продвижение и реализация туров. Туроператорская и турагентская деятельность. Взаимоотношения турфирмы с клиентами. Туристское предложение. Конкурентоспособность турфирмы.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2);

-способность осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4).

**5. Форма контроля:** экзамен.

**6. Разработчик:** доцент кафедры предпринимательства, сервиса и туризма, к.г.н., Дряев М.Р.

## ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Введение в туризм»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Введение в туризм» относится к дисциплинам блока Блок 1. Дисциплины (модули) части Б1. В.ДВ.01.01, формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Туризм и путешествие. Истоки зарождения туризма. Турист. Категории «туризм» и «турист» в современном мире. Туристские работы, услуги, товары. Виды и разновидности туризма. Особенности активного и пассивного отдыха. Туристские ресурсы как основа формулы «туризм -турист -туристский интерес - туристские ресурсы». Туризм и другие области знаний.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

#### 5. Форма контроля: зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.и.н. Возианова И.С.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Введение в профессию**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Введение в профессию» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Б1.В. ДВ 01.02. формируемой участниками образовательных отношений

#### **2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы.**

**3. Содержание дисциплины:** Туризм как профессия. Сфера деятельности работников, занятых на предприятиях туризма. Основные понятия, используемые в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Терминология, применяемая в профессиональной туристской деятельности. Факторы, определяющие развитие международного туризма. Туристский рынок. Специфические функции и особенности туристского рынка. Туристский кругооборот. Структура туристского рынка. Сегментация туристского рынка. Факторы, влияющие на туристский рынок. Туроператорские и турагентские предприятия, как субъекты туристского рынка. Деятельность по созданию и продвижению турпродукта. Инициативный и рецептивный туроператор. Схема продвижения турпродукта.

#### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

#### **5. Форма контроля: зачет.**

#### **6. Разработчик: доцент менеджмента, маркетинга и туризма, к.и.н. Возиянова И.С.**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Туризм в РСО-Алания»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских**  
**услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Туризм в РСО-Алания» относится к дисциплинам блока Блок 1. Дисциплины (модули) части Б1.В.ДВ.02.01, формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 4 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** В процессе изучения происходит формирование системы научных знаний по географии и истории Северной Осетии, как основание для развития туристско-рекреационной деятельности. Выявление основной значимости природных и социально-исторических ресурсов в существовании туризма, а так же, формирование знаний о принципах использования рекреационных ресурсов всех категорий в единстве ТРК РСО-Алания; получение знаний по физической и экономической географии РСО-Алания, историческим особенностям развития Северной Осетии, являющимися основой туристско-рекреационной деятельности на территории; изучение современного состояния рекреационных ресурсов и перспективы их использования в целях развития экономики республики с соблюдением экологического равновесия в зонах рекреации

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

--способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

-способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

**5. Форма контроля:** зачет

**6. Разработчик:** доцент менеджмента, маркетинга и туризма, к.и.н., Возиянова И.С.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Теория и методика спортивно туризма»**  
**Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

**1. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Теория и методика спортивно туризма» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Б1.В.ДВ.02.02 формируемой участниками образовательных отношений

**2.Объем дисциплины:** 4 зачетных единицы

**3. Содержание дисциплины:** «Теория и методика спортивно туризма»: Сущность спортивно туризма, как вида спорта и рекреации. Особенности туризма. Характерные черты самодеятельного туризма. Значение спортивно туризма.

Организация и проведение спортивных походов и путешествий. Организация спортивных походов. Соревнования по спортивным походам. Учебно-тренировочные походы. Комплектование группы, распределение обязанностей. Проведение спортивных походов. Подведение итогов похода.

Техника и тактика спортивного туризма. Разрядные требования. Классификация маршрутов спортивных походов. Стратегия похода. Схемы построения маршрута. Меры безопасности, разработка аварийных вариантов.

Основные принципы физической и технической подготовки в спортивном туризме. Краткая характеристика формирования двигательных навыков. Характеристика и методика развития физических и специальных качеств, необходимых туристу - выносливости, быстроты, ловкости, гибкости, силы. Главные задачи тренировочного процесса. Общие требования, предъявляемые к организации учебно-тренировочных занятий. Основные упражнения, разминка. Врачебный контроль и самоконтроль.

Соревнования в спортивном туризме. Особенности организации соревнований по спортивным походам. Организация судейства на основе экспертных оценок. Особенности проведения соревнований среди учащихся. Другие направления соревнований по туризму (конкурсы, игровые виды). Общие требования к организации и проведению соревнований. Обеспечению безопасности, требования к снаряжению. Возрастные особенности при организации соревнований. Допуск к участию в соревнованиях. Права и обязанности участников, представителей, тренеров. Порядок подачи протестов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

--способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

-способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

**5. Форма контроля:** зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.п.н.КодзаеваЛ.С.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «Туристская картография»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Туристская картография» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Б1.В.ДВ.03.01 формируемой участниками образовательных отношений

2. **Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц.

3. **Содержание дисциплины:** Введение в картографию. Общие сведения о картографических произведениях. Определение картографии и основные картографические дисциплины. Виды картографирования. Тематическая карта и её элементы. Легенда карты. Математическая основа карт. Масштаб. Картографические проекции и их классификация. Разграфка, номенклатура и рамки карт. Картографические знаки и способы изображения тематического содержания. Изображение рельефа. Картографические шкалы.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
- способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2)

5. **Форма контроля:** зачет.

6. **Разработчик:** ст. преподаватель кафедры физической и социально-экономической географии Туаев Г. А.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «Современная политическая карта мира»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Современная политическая карта мира» относится к дисциплинам блока Блок 1. Дисциплины (модули) части Б1. В.ДВ.03.02, формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 3 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Политическая география как наука. Географическое государствоведение. Электоральная география. Политическая регионалистика. Федерализм в территориально-политической организации общества. Административно-территориальное деление (АТД) и местное самоуправление. Геополитика как наука. История геополитической мысли и традиционные геополитические школы. Современная геополитика, ее научные школы и направления исследований. Развитие отечественной геополитической мысли. Формирование геополитического пространства с эпохи Великих географических открытий. Теоретические проблемы мировых геополитических циклов. Геополитическое положение современной России.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

- способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
- способность проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2)

#### 5. Форма контроля: зачет

**6. Разработчик:** ст. преподаватель кафедры физической и социально-экономической географии, Туаев Г. А.

# ПРАКТИКА

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ «Организационно - управленческая практика»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Организационно-управленческая практика» относится к дисциплинам блока Блок 2. Практика части Б2.О.01(П), формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем практики: 6 зачетных единиц

#### 3. Содержание практики:

Организационно-управленческая практика проводится в рамках программы обучения, базируется на знаниях, умениях и навыках по дисциплинам.

Организационно-управленческая практика проходит в самостоятельно выбранной студентом организации, либо организации, предоставляемой студенту от университета, по его собственному желанию, оформленному в виде заявления, из имеющейся базы практики в сфере туризма.

#### 4. Планируемые результаты обучения по практике:

В результате прохождения практики у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2).

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4)

Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6)

Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7)

Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

**5. Форма контроля:** зачет с оценкой

**6. Разработчик** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.г.н., Калоева З.Ю.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «Проектно – производственная практика»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

«Дисциплина «Проектно-производственная практика» относится к дисциплинам блока Блок 2. Практика части Б2.О.02(П), формируемой участниками образовательных отношений

2. **Объем практики:** 6 зачетных единиц

#### 3. Содержание практики:

Производственная практика базируется на подготовке обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности посредством формирования навыков и иных компетенций, опыта самостоятельной профессиональной деятельности в реальных условиях. Предполагает выполнение студентом определенных работ, распределенных по этапам их исполнения.

**Подготовительный этап:** знакомство с руководителем практики; получение информации об объекте практики; ознакомление с программой практики; совместно с групповым руководителем составление плана работы на период практики с указанием форм работы и конкретных сроков.

**Основной этап:** ознакомление с основными направлениями деятельности туристского предприятия (базы практики).

Выявить и отразить в отчете структуру и содержание деятельности туристского учреждения (предприятия): описать должностные обязанности, особенности условий работы персонала, перечислить документы, регламентирующие его деятельность; составить паспорт учреждения или его подразделения; проанализировать методы и приемы работы; изучить и проанализировать работу сотрудников учреждения или его подразделения

**Заключительный этап:** Анализ и обобщение знаний и опыта работы специалиста туристской индустрии. Обобщение и систематизация полученных результатов. Подготовка итоговых отчетных документов.

#### 4. Планируемые результаты обучения по практике

В результате прохождения практики у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2).

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4)

Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6)

Способен проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2)

**5. Форма контроля:** зачет с оценкой

**6. Разработчик** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.э.н., Бестаева И.М.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «Исследовательская практика» (У)

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Исследовательская практика» относится к дисциплинам блока Блок 2. Практика части Б2.О.03(У), формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем практики: 3 зачетные единицы.

**3. Содержание практики:** Исследовательская практика является обязательным этапом обучения бакалавра и предусматривается рабочим планом. Практика выпускников осуществляется на функциональных рабочих местах в соответствии со специализацией и уровнем высшего образования «Бакалавриат».

Исследовательская практика предполагает выполнение студентом определенных работ, распределенных по этапам их исполнения.

**Подготовительный этап:** Ознакомление со спецификой и должностными обязанностями научно-исследовательской деятельности на производстве (базе практики).

**Экспериментальный этап:** Освоение практических навыков работы в организации места прохождения практики.

**Итоговый этап:** Обработка полученных материалов и подготовка отчета.

#### Задачи практики

Обучающийся должен быть подготовлен к решению следующих профессиональных задач:

- формирование компетенций в контексте организации научно-исследовательской работы в области туризма
- анализ, систематизация и обобщение результатов научных исследований в области туризма;
- проектирование, организация, реализация и оценка результатов научного исследования в области туризма с использованием современных методов науки, а также информационных и инновационных технологий.

#### 4. Планируемые результаты обучения по практике.

В результате прохождения практики у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

#### 5. Форма контроля: зачет с оценкой

**6. Разработчик** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.г.н., Дряев М.Р.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «Преддипломная практика»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Преддипломная практика» относится к дисциплинам блока Блок 2. Практика части Б2.В.01(Пд), формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем практики: 6 зачетных единиц

**3. Содержание практики:** Прохождение преддипломной практики предполагает закрепление теоретических знаний и приобретение умений по организации и проведению научно-исследовательской работы; осознание будущим бакалавром уровня развития своих профессионально значимых качеств и определение траектории профессионального роста и развития. Выполнение студентом определенных работ, распределенных по этапам их исполнения.

**Подготовительный этап:** знакомство с руководителем практики; получение информации об объекте практики; ознакомление с программой практики; составление плана работы на период практики с указанием форм работы и конкретных сроков

**Основной этап:** Знакомство с туристским предприятием, его организационной структурой, видами деятельности; изучение вопросов, предусмотренных заданием на практику; сбор фактического и литературного материала; помощь в оказании услуг в организационных, управленческих видах деятельности, участие в работе туристского предприятия (выполнение конкретных поручений), проведение формирующего эксперимента, исследование проблем и поиск путей оптимизации работы, а также разработка практических рекомендаций по улучшению работы туристского предприятия в соответствии с темой выпускной квалификационной работы.

**Заключительный этап:** анализ и обобщение полученной информации и опыта; обобщенная рефлексия итогов практики; систематизация полученных результатов; подготовка итоговых отчетных документов;

#### 4. Планируемые результаты обучения по практике.

В результате прохождения преддипломной практики у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2).

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4)

Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6)

Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7)

Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1)

Способен проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2)

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3)

**5. Форма контроля:** зачет с оценкой.

**6. Разработчик** доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма, к.г.н., Дряев М.Р.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «Ознакомительная практика»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Ознакомительная практика» относится к дисциплинам блока Блок 2. Практика части Б2.В.02(У), формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 6 зачетные единицы

**3. Содержание практики:** ознакомление с основными видами и направлениями работ в сфере туризма, а также получения первичных профессиональных умений и навыков.

К основным задачам ознакомительной практики относят:

1) формирование у студентов представления об основных направлениях работы в сфере туризма;

2) приобретение навыков общения с клиентами и гостями;

Ознакомительная практика состоит из следующих этапов:

**Подготовительный этап:** участие в установочной конференции, прохождение инструктажа по технике безопасности; знакомство с руководителем практики; получение краткой информации об объектах всех этапов практики, получение задания на практику, ознакомление с программой практики.

**Основной этап - самостоятельная работа:** изучение информационных материалов (структура туристской индустрии города: работа муниципальных и республиканских органов управления туризмом, объекты общественного питания, средства размещения, достопримечательности, объекты культурно-досуговой деятельности, музеи и т.д.), проведение социологического исследования.

**5. Заключительный этап:** обобщение полученных на практике результатов, завершение оформления дневника и отчета по практике.

#### 4. Планируемые результаты обучения по практике.

В результате прохождения преддипломной практики у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2).

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)

Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4)

Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6)

Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7)

**5. Форма контроля:** зачет с оценкой.

**6. Разработчик:** доцент кафедры предпринимательства, сервиса и туризма, к.г.н., Дряев М.Р.

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

## «Исследовательская практика» (П)

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место практики в структуре ОПОП.

Дисциплина «Исследовательская практика» относится к дисциплинам блока Блок 2. Практика части Б2.В.03(П), формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем практики: 4 зачетных единиц.

#### 3. Содержание практики: В процессе прохождения практики студенты

закрепляют свои профессиональные навыки и умения по проведению исследовательской работы, проводят сбор, анализ и обобщение научного материала, получения навыков самостоятельной научно-исследовательской работы, практического участия в научно-исследовательской работе. Исследовательская практика предполагает выполнение студентом определенных работ, распределенных по этапам их исполнения.

**Подготовительный этап:** ознакомление с программой исследовательской практики; формирование цели и задачи, ожидаемые результаты; разработка плана исследовательской практики.

**Исследовательский этап** оформление индивидуального плана, цели и задач; осуществить анализ источников информации, систематизировать и обобщить результаты анализа; изложить основные результаты, полученные при реализации исследования выбранной темы.

**Итоговый этап:** Обработка полученных материалов и подготовка отчета.

#### 4. Планируемые результаты обучения по практике.

В результате прохождения практики у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

#### 5. Форма контроля: зачет с оценкой

6. Разработчик доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.г.н. Калоева З.Ю.

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

#### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена» относится к дисциплинам блока Блок 3. Государственная итоговая аттестация части Б3.01(Г), формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 3 зачетные единицы.

#### 3. Содержание ГИА.

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Порядок организации проведения государственной итоговой аттестации выпускников направления 43.03.02 Туризм Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг" определяется Положением о проведении государственной итоговой аттестации ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова»

#### 4. Планируемые результаты освоения ГИА:

Процесс государственной итоговой аттестации направлен на формирование следующих компетенций; осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2);

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);

Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);

Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6);

Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);

Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1);

Способен проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2);

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

**5. Форма контроля:** экзамен.

**6. Разработчик:** доцент кафедры предпринимательства, сервиса и туризма, к.г.н., Дряев М.Р.

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»**

### **Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"**

#### **1. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы» относится к дисциплинам блока Блок 3. Государственная итоговая аттестация части Б3.02(Д), формируемой участниками образовательных отношений

**2. Объем дисциплины:** 6 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.**

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2);

Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);

Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);

Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);

Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6);

Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);

Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности (ПК-1);

Способен проектировать объекты туристской деятельности (ПК-2);

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

**5. Форма контроля:** защита выпускной квалификационной работы

**6. Разработчик:** доцент кафедры предпринимательства, сервиса и туризма, к.г.н., Дряев М.Р.

## ФАКУЛЬТАТИВЫ

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Закон об образовании»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Закон об образовании» относится к факультативным дисциплинам ФТД.01 формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы

#### 3. Содержание дисциплины:

Цель учебной дисциплины – познакомить студентов с базовыми понятиями и категориями образовательного права, с основными положениями образовательного законодательства Российской Федерации и международно-правовыми стандартами регулирования образовательных отношений.

Изучение дисциплины нацелено на:

- уяснение механизма нормативно-правового регулирования образовательных отношений в Российской Федерации, а также международно-правовых стандартов в сфере образования;
- изучение основных институтов образовательного права и особенностей систематизации образовательного законодательства в Российской Федерации;
- выявлению основных направлений совершенствования правового регулирования отношений в сфере образования;
- анализ правоприменительной практики, сложившейся в сфере образовательных отношений;
- исследование основных характеристик образовательной реформы, проводимой в Российской Федерации;
- изучение влияния международно-правовых актов на развитие образовательного законодательства Российской Федерации.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

-способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. (УК-2)

#### 5. Форма контроля: зачет.

6. Разработчик: Огоев А. Н., начальник Правового управления ФГОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени К. Л. Хетагурова»

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Осетинский язык и культура речи»

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Осетинский язык и культура речи» относится к дисциплинам блока ФТД. Факультативы части ФТД. В.01, формируемой участниками образовательных отношений

## 2. Объем дисциплины: 1 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Предмет и задачи курса «Осетинский язык и культура речи». Понятие о нормах литературного языка. Виды норм. Фонетика и орфоэпия. Фонетические средства языковой выразительности. Орфоэпические нормы осетинского литературного языка, основные правила осетинского литературного произношения. Графика и орфография. Фонетика и орфоэпия. Фонетические средства языковой выразительности. Орфоэпические нормы осетинского литературного языка, основные правила осетинского литературного произношения. Графика и орфография. Синтаксис. Использование в речи синтаксических конструкций. Типичные ошибки в управлении и построении синтаксических конструкций. Способы их исправления. Литературный язык и диалекты. Функциональные стили осетинского языка и их особенности.

## 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

## 5. Форма контроля: зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры осетинского языка и литературы, к.ф.н Р.Р. Шанаева

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Осетинский язык (базовый курс)»

### Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

#### 1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Осетинский язык (базовый курс)» относится к дисциплинам блока ФТД. Факультативы части ФТД.В.02 формируемой участниками образовательных отношений

#### 2. Объем дисциплины: 1 зачетные единицы

**3. Содержание дисциплины:** Осетинский алфавит. Общие сведения о фонетике. Правила произношения гласных **Æ, Ы**. Изменения гласных в речи. Произношение согласного **У**. Личные местоимения. Спряжение глагола-связки **уæвын**. Правила произношения согласных **Дж, Дз, Ц, С, З**. Ударение в сочетаниях слов. Глагол-связка **уæвын** в настоящем времени. Понятие о неопределенной форме глагола. Глагол в настоящем времени изъявительного наклонения. Текст. Правила произношения согласного **Гъ**. Интонация и построение вопросительной фразы. Указательные местоимения **ай, уый**. Личные формы глаголов будущего времени изъявительного наклонения. Значение отложительного падежа. Говорим по-осетински. Текст. Значение направительного падежа. Значение внешнеместного падежа. Фонетика (повторение). Морфология (повторение). Глагол в форме повелительного наклонения. Побудительные предложения. Говорим по-осетински. Фонетика (повторение). Склонение имени существительного. Значение именительного падежа. Понятие глагольных словосочетаний.

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

#### 5. Форма контроля: зачет.

**6. Разработчик:** доцент кафедры осетинского языка и литературы, к.ф.н Р.Р. Шанаева